



Hahnbacher PC-Werkstatt – Hauptstraße 77-78 – 92256 Hahnbach

Büro- Öffnungszeiten:
Do 08.00 - 12.00 13.00 - 18.00 Uhr
Sowie nach tel. Vereinbarung!

Wir kommen auch zu Ihnen!

Information und Anleitung für die Anpassung des Email-Spamfilters in Plesk

Immer wieder höre ich von Kunden das die Spam-Mails gefühlt immer mehr werden. Egal ob nun Emails über unseren Server laufen oder über andere Anbieter.

Mit bestimmten Verfahren und sogenannten Blacklists werden bereits eine Vielzahl von Spam-Mails vom unseren Server abgelehnt bevor diese die einzelnen Emailpostfächer erreichen.

Es kommen aber immer noch Einige durch. Sei es von gehackten Emailadressen, verseuchten Computersystemen oder diversen anderen Absendern.

Meinen Kunden möchte ich nun aufzeigen wie Sie diese unerwünschten Spam-Mails noch weiter reduzieren können.

Für jede angelegte Emailadresse/Postfach auf dem Server kann dies individuell eingestellt werden.

Folgend sehen Sie einige Screenshots zur Hilfestellung.

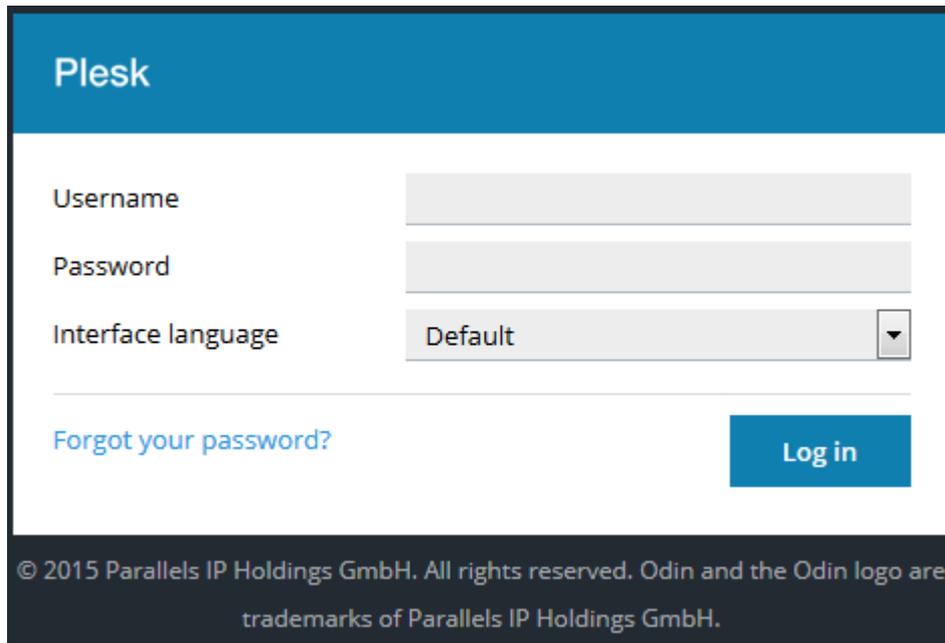
Um zum Verwaltungs-Center zu gelangen gehen sie auf unsere Webseite www.hpcw.de Dort finden Sie im Menü oben den Button "Hosting Control Center" (Plesk)



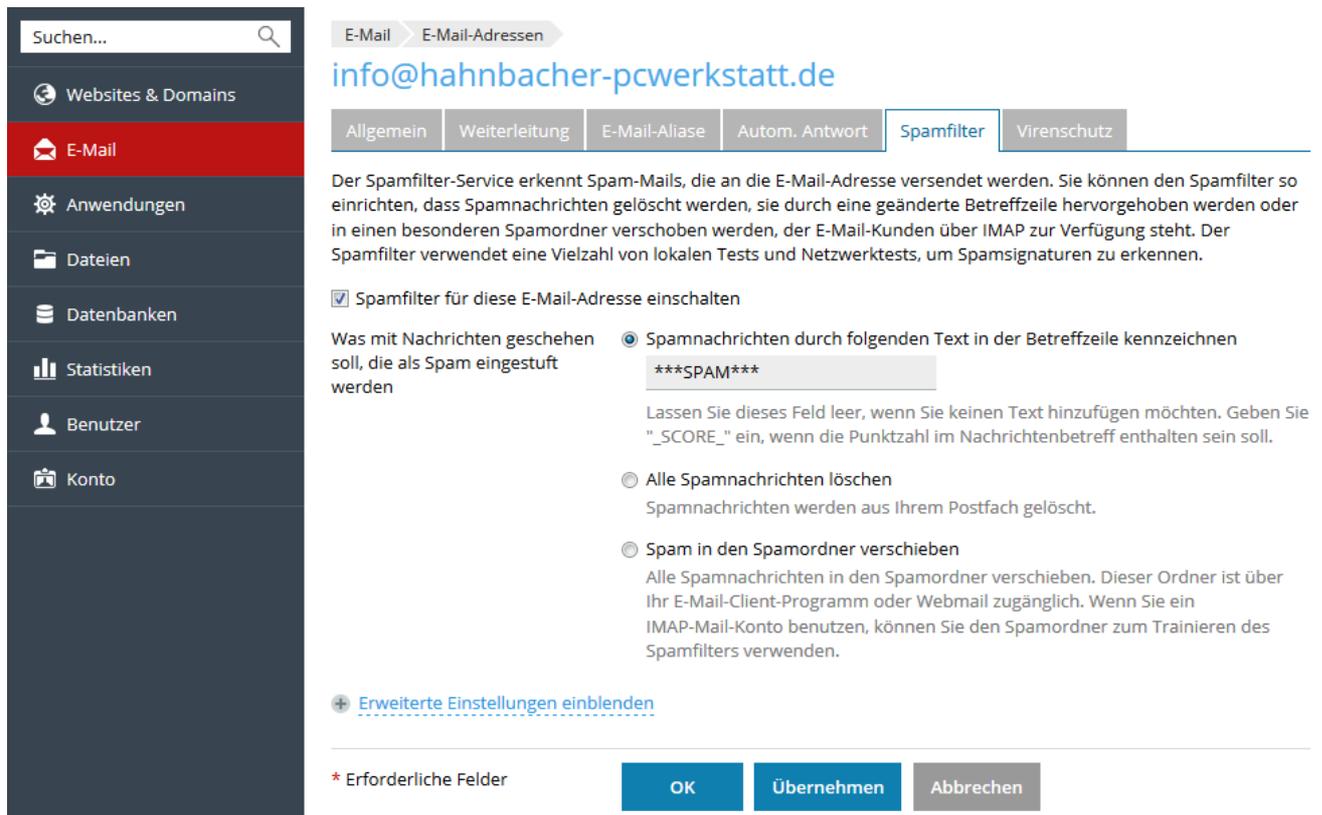
Wenn Sie den Button gedrückt haben kommen Sie zur Anmeldung. Hier geben Sie bitte Ihre Plesk-Zugangsdaten ein.

Anmerkung: Kunden mit Emailpaket können sich hier nicht anmelden. Diese Kunden möchten wir bitten uns ihre Einstellungswünsche per Email zukommen zu lassen. Dann nehmen wir diese für Sie vor.

Anmeldefenster:



Für Demonstrationszwecke haben wir unsere Emailadresse aufgerufen in Plesk. Hier gibt es einen Reiter "Spamfilter". Der Spamfilter kann mit einem Haken aktiviert werden. Weiter stehen 3 Möglichkeiten zur Verfügung was mit den Nachrichten geschehen soll die als Spam eingestuft werden.



Anmerkung zu Möglichkeit 3; Ihr Webmail erreichen Sie über <http://webmail.ihredomain.xy> Oder alternativ über www.kwedomain.de. Als Zugangsdaten bitte Emailadresse und Emailpasswort verwenden.

In der vorangegangenen Grafik gibt es weiter unten noch den Punkt "Erweiterte Einstellungen einblenden".

Wird dieser angeklickt können noch weitere Optionen eingestellt werden. z.B. die Empfindlichkeit des Spamfilters.

Falls Sie sich nicht sicher sind lassen Sie die Erweiterten Einstellungen so wie sie sind. Einstellungen können jederzeit wieder geändert werden.

Suchen...

Erweiterte Einstellungen ausblenden

Filter-Empfindlichkeit

Der Spamfilter führt eine Vielzahl von unterschiedlichen Tests zu Inhalt und Betreffzeile jeder Nachricht durch. Im Ergebnis erhält jede Nachricht eine Punktzahl. Je höher die Punktzahl desto höher ist die Wahrscheinlichkeit, dass es sich um eine Spammnachricht handelt. Standardmäßig wird die Spamfilter-Empfindlichkeit so eingestellt, dass Nachrichten mit 7 oder mehr Punkten als Spam klassifiziert werden. Wenn Sie viele Spammnachrichten mit der aktuellen Einstellung erhalten, können Sie den Filter anders einstellen und einen niedrigeren Wert festlegen, z. B. 6. Wenn Sie E-Mails nicht erhalten, da Ihr Spamfilter diese als Spam einstuft, dann können Sie die Spamfilter-Empfindlichkeit reduzieren, indem Sie einen höheren Wert festlegen, z. B. 8. [Erfahren Sie, wie Sie den Spamfilter trainieren](#)

Spamfilter-Empfindlichkeit *

Whitelist

E-Mail-Nachrichten von Sendern in der weißen Liste werden nicht vom Spamfilter überprüft.

Whitelist

Geben Sie Domainnamen ein, ein Domainname pro Zeile. Adressen dürfen die folgenden Platzhalterzeichen enthalten: "*" und "?" (zum Beispiel: *@domain.com, user?@*.com)

Schwarze Liste

E-Mail-Nachrichten von Absendern in der schwarzen Liste werden blockiert.

Schwarze Liste

Geben Sie Domainnamen ein, eine Domain pro Zeile. Adressen dürfen die folgenden Platzhalterzeichen enthalten: "*" und "?" (zum Beispiel: *@domain.com, user?@*.com)

* Erforderliche Felder

OK Übernehmen Abbrechen

Wir hoffen Ihnen mit dieser Anleitung und der Möglichkeit die Spam-Mails zu reduzieren weitergeholfen zu haben.

Bei Fragen dazu helfen wir Ihnen gerne weiter.