

# Bestellformular

Für Hosting-Paket, Domains und weitere Leistungen von  
Hahnbacher PC-Werkstatt, Markus Kredler, Hauptstraße 77-78, 92256 Hahnbach.

## Kundendaten:

**Firma:** \_\_\_\_\_  
**Name:** \_\_\_\_\_ **Vorname:** \_\_\_\_\_  
**Straße:** \_\_\_\_\_ **PLZ, Ort:** \_\_\_\_\_  
**Tel:** \_\_\_\_\_ **Fax:** \_\_\_\_\_  
**E-Mail:** \_\_\_\_\_ **Bitte alle Felder leserlich ausfüllen!**

Bitte tragen Sie im folgenden Abschnitt die gewünschte Domain ein. (Bitte deutlich schreiben)

**1x Inklusivdomain:** \_\_\_\_\_

**Zusätzliche Domains:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Zusätzlich zum Paket gewünschter Speicherplatz (Webpace):** \_\_\_\_\_ **GB**

- » Es erfolgt nur noch einmal pro Jahr eine Komplettrechnung an den Kunden.
- » Wir rechnen immer pro Kalenderjahr im Voraus ab und verschicken die Rechnungen dafür im Januar.
- » Falls das Hosting-Paket, Domain oder sonstige Leistung im laufenden Jahr bestellt wird, wird dieses anteilig bis 31.12. des aktuellen Jahres berechnet.
- » Eine Erweiterung des Speicherplatzes ist jederzeit möglich.
- » Eine Kündigung ist jederzeit möglich. Vorausbezahlte Leistungen werden nicht zurück erstattet! Bitte schicken Sie uns Ihre Kündigung in schriftlicher Form zu.
- » Bei unbezahlten Rechnungen behalten wir uns die Einstellung unserer Leistungen bis zum Ausgleich unserer Forderungen ausdrücklich vor!

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Stempel

## Datenverarbeitung und Datenschutz gemäß EU-DSGVO

Die personenbezogenen Daten unserer Kunden werden entsprechend der EU-Datenschutzgrundverordnung verarbeitet und genutzt.  
Unsere Kunden können Auskunft über die betreffenden gespeicherten Daten verlangen.

# HPCW Hosting

| Tarife 7.0  | Paket K                                  |
|---|--|
| <b>Inklusiv-Domains</b><br>(Zusätzliche Domains siehe Domain-Preisliste)  | 1x de<br>com/net/org<br>info/biz/name/eu |
| <b>Hosting</b>  |  |
| Webserver Linux Apache, Oberfläche  | Plesk                                    |
| FTP-Zugang  | Inklusive                                |
| Speicherplatz in GByte (Webpace)  | 1 GB                                     |
| Datentransfervolumen in GByte (Traffic)   | 10 GB                                    |
| <b>Email</b>  |  |
| Email-Adressen (POP3/IMAP)<br>Email-Weiterleitungen, Mailinglisten, CatchAll  | Unbegrenzt                               |
| Premium SPAM-Schutz   | Inklusive                                |
| Webmailer   | Inklusive                                |
| <b>Sonstige Features</b>  |  |
| MySQL-Datenbanken   | Unbegrenzt                               |
| phpMyAdmin / PHP 7 / GD-Lib   | Inklusive                                |
| Ausführliche Webstatistiken   | Inklusive                                |
| Zugriff auf Logfiles  | Inklusive                                |
| <b>Persönlicher Ansprechpartner</b>   |  |
| Telefon (während Geschäftszeiten 8.00 - 18.00 Uhr)<br>Markus Kredler 09664-952690<br>oder Email an info@hahnbacher-pcwerkstatt.de   | Inklusive                                |
| <b>Preis und Laufzeit</b>   |  |
| <b>Abrechnungszeitraum: 12 Monate</b><br>Keine Einrichtungsgebühren!  | <b>70,00 €</b><br>inkl. MwSt             |
| Abrechnungszeitraum = Kalenderjahr!<br>(Erster Zeitraum immer anteilig bis 31.12. des Jahres)<br>Rechnung per Briefpost oder E-Mail |  |
| <b>Zusätzliche Domains / Leistungen</b>   |  |
| .de   | <b>9,00 €</b>                            |
| .com/net/org/biz/name/info  | <b>15,00 €</b>                           |
| .eu   | <b>18,00 €</b>                           |
| <b>Über 100 weitere auf Anfrage!</b>  |  |
| <b>Zusätzlicher Speicherplatz</b> (Jährlich)  | 35,00 € je 1 GB                          |
| <b>Zusätzliches Trafficpaket</b> (Jährlich)   | Auf Anfrage                              |

**Änderungen, Innovationen, Druckfehler, sowie Irrtümer vorbehalten. Stand: 02.01.2023**

**Hahnbacher PC-Werkstatt**  
Inhaber Markus Kredler  
Hauptstraße 77-78  
92256 Hahnbach

**Telefon:** 09664-952690  
**Telefax:** 09664-952691  
**eMail:** info@hahnbacher-pcwerkstatt.de  
**Web:** http://www.hahnbacher-pcwerkstatt.de

USt.-ID: DE228501763  
Steuernummer: 201/240/60584

b) Der Kunde stellt Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler von jeglicher Haftung für den Inhalt von übermittelten Webseiten auf den Webaccount frei und sichert zu, dass er den Webaccount nicht zur Speicherung oder Verbreitung von rechtswidrigen Materialien verwenden wird. Der Kunde hat nach § 5 Abs. 2 TDG (Teledienstgesetz) offenkundig rechtswidrige Inhalte zu sperren.

Er wird mit seinem Angebot keinerlei Warenzeichen-, Patent- oder andere Rechte Dritter verletzen. Für den Inhalt der Seiten ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet ein Impressum für jeden zugänglich zu machen. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler kann den Vertrag fristlos kündigen und den Webaccount sofort sperren, falls der Inhalt der Seiten gegen geltendes Recht verstößt, Dritte negativ darstellt oder öffentlichen Anstoß erregt.

c) Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenz des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Nach dem Erkennen von Rechtsverstößen, oder von Inhalten, welche gemäß Ziffer 14b oder 14d unzulässig sind, ist Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler berechtigt den Tarif zu sperren. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme unterrichten. Es besteht von Seitens Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler keine Prüfungspflicht der Seiten des Kunden.

d) Der Kunde ist verpflichtet, seine Internet-Seite so zu gestalten, dass eine übermäßige Belastung des Servers, z.B. durch CGI-Scripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen, vermieden wird. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler ist berechtigt, Seiten, die den obigen Anforderungen nicht gerecht werden, vom Zugriff durch den Kunden oder durch Dritte auszuschließen. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme informieren. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler wird die betreffenden Seiten wieder zugänglich machen, wenn der Kunde Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler nachweist, dass die Seiten so umgestaltet wurden, dass sie den obigen Anforderungen genügen.

e) Jedes Webhosting erhält ein definiertes Inklusiv-Datentransferolumen pro Monat. Volumen für zusätzlichen Datentransfer wird Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler im Rahmen der technischen Leistungsfähigkeit des Rechenzentrums und unter Berücksichtigung der Leistungsverpflichtung gegenüber den anderen Kunden für ein zusätzliches Entgelt, dessen Höhe sich aus der jeweils gültigen Preisliste ergibt, zur Verfügung stellen.

f) Bei Verstößen gegen diese Punkte können die entsprechenden Seiten und eMail Konten sofort gesperrt werden.

#### 16. Massenmailings, Mailingaktionen und eMail

Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine e-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden e-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. „Spamming“). Verletzt der Kunde die vorgenannte Pflicht, so ist Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler berechtigt, den Tarif unverzüglich zu sperren.

#### 17. Datensicherung

Der Kunde stellt uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler ist nicht für die Datensicherung der auf dem Webaccount gespeicherten Dateien verantwortlich. Soweit Daten auf den Webaccount übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes einen Loginnamen und ein Loginpasswort (Voraussetzung für die Nutzung dieser Dienstleistung ist ein Internet-Zugang mit den dazu notwendigen Einrichtungen). Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internet die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler haftet nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von e-Mail Nachrichten oder anders übermittelten Informationen.

#### 18. Leistungen, Leistungsumfang

Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler behält sich eine aus technischen Gründen eine Änderung der IP-Adressen vor. Ein Anspruch des Kunden auf eine separate IP-Adresse pro Domain besteht nicht.

#### 19. Technische Unterstützung

a) Der Umfang des im monatlichen Bereitstellungsentgelt des Hosts enthaltenen Supports richtet sich nach dem vom Kunden gebuchten Tarif und ergibt sich aus dem Bestellformular.

b) Weiterführender Support wird gesondert zu Arbeitseinheiten von angefangenen 15 Minuten nach aktueller Preisliste berechnet. Hierzu gehören Arbeiten an der Kommandozeilenebene des Servers, insbesondere Software-Installationen, Script-Debugging, Wiederherstellung von zerstörten Systembereichen oder Dateien aus einem Backup, Neuinstallation des Servers, Programmierungen und Analysen auf dem System.

Dem Kunden ist bekannt, dass für Arbeiten auf Kommandozeilenebene auf Seiten des Kunden entsprechendes technisches Know-How zur Administration und Konfiguration von Internet-Servern auf Unix-BSD-Basis vorhanden sein muss, damit sich dieser mit dem Server auf dieser Ebene arbeiten kann. In keinem Fall leistet Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler Support für die Vertragspartner des Kunden. Der Kunde trägt Sorge, dass seine Endkunden sich in Support-Angelegenheiten stets an ihn wenden und nicht an Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler direkt.

#### 20. Serverbetrieb

Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 99% im Jahresmittel, Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter ect.) über das Internet nicht zu erreichen ist.

#### 21. Lizenzvereinbarungen

a) Rechtsinhaber der vertragsgegenständlichen Programme der Server ist Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler oder einer Ihrer Geschäftspartner, der sie zum Weitervertrieb der Programme ermächtigt hat. Der Kunde erhält ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der Programme (Lizenz). Der begriff „Programm“ umfasst das originale Programm und alle Vervielfältigungen (Kopien) desselben, einschließlich von Teilen des Programms, die mit anderen Programmen verbunden werden. Ein Programm besteht aus maschinenlesbaren Anweisungen, audiovisuellen Inhalten und den zugehörigen Lizenzmaterialien. Im übrigen gelten die Lizenzbestimmungen der Geschäftspartner.

b) Der Kunde verpflichtet sich, sicherzustellen, dass jeder, der dieses Programm nutzt, dies nur im Rahmen dieser Lizenzvereinbarungen durchführt und diese Lizenzvereinbarung einhält. Der Kunde darf das Programm nur im Rahmen der Hosting-Leistungen von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler auf dessen Servern nutzen. Eine Nutzung des Programms liegt vor, wenn sich das Programm im Hauptspeicher oder auf einem Speichermedium eines Computers befindet.

c) Der Kunde darf keine Urheberrechtsvermerke von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler verändern oder entfernen. Der Kunde ist nicht berechtigt, das Programm zu kopieren, zu bearbeiten, zu verändern oder zu übertragen; das Programm in eine andere Ausdrucksform umzuwandeln oder in anderer Weise zu übersetzen; das Programm zu vermieten, zu verleasen oder Unterlizenzen an dem Programm zu erteilen.

d) Dem Kunden wird ein Nutzungsrecht für die Programme nur für die Zeit eingeräumt, in der der Hostingvertrag mit Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler Bestand hat. Das Nutzungsrecht endet mit Kündigung des Hostingvertrags mit Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler. Die übrigen vertraglichen Nebenpflichten des Kunden gegenüber Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler bestehen über eine eventuelle Kündigung oder eine Beendigung des Vertrages fort.

e) Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen eine der in den Ziffern 21a und 21b geregelten Pflichten verspricht der Kunde Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler unter Ausschluss der Einrede eines Fortsetzungszusammenhangs eine Vertragsstrafe von EUR 2500,-.

#### 22. Mitteilungen

Soweit sich die Vertragspartner per elektronischer Post (e-Mail) verständigen, erkennen sie die unbeschränkte Wirksamkeit der auf diesem Wege übermittelten Willenserklärungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen an. Die e-Mail muss den Namen und die e-Mail-Adresse des Absenders, das Zeitpunkt der Absendung (Datum und Uhrzeit) sowie eine Wiedergabe des Namens des Absenders als Abschluss der Nachricht enthalten. Für unverschlüsselt im Internet übermittelte Daten ist eine Vertraulichkeit nicht gewährleistet.

Die Verbindlichkeit der e-Mail gilt für alle Erklärungen, die die gewöhnliche Vertragsabwicklung mit sich bringt. Ausgeschlossen sind dagegen insbesondere eine Kündigung, Maßnahmen zur Einleitung oder Durchführung eines Schiedsverfahrens, sowie Erklärungen, die von einem Vertragspartner ausdrücklich abweichend von dieser Vereinbarung in schriftlicher Form (§ 126 Abs. 1 BGB) verlangt werden.

#### 23. Software

Bei mitgelieferter Software gelten die §§ 69a bis 69g Urheberrechtsgesetz und die jeweiligen Lizenzbestimmungen des Software-Herstellers

#### 24. Allgemeine Bestimmungen

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich – rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Amberg. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für die von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler auf der Grundlaga dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, Vertragssprache ist Deutsch.

#### 25. Sonstiges

Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung im Internet auf der Webseite von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler und durch ein Mailing über den eMail-Verteiler. Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach deren Veröffentlichung im Internet, so werden die geänderten oder ergänzenden Bedingungen wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzenden Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen.

Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGBs nichts anderes bestimmt ist, zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler

#### 1. Geltungsbereich, Änderungsbefugnis, Vertragsinhalt und Wechsel des Vertragspartners

a) Für die Geschäftsbeziehung zwischen Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

b) Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler nicht an, es sei denn, Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

c) Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler ist berechtigt, den Inhalt dieses Vertrages mit Zustimmung des Kunden zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

d) Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen (Vertragsübernahme). Dem Kunden steht für den Fall der Vertragsübernahme das Recht zu, den Vertrag fristlos zu kündigen.

#### 2. Angebot, Vertragschluss und Widerrufsbelehrung

a) Unsere Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Die Dienstleistungen von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler werden gemäß aktueller Preisliste abgerechnet.

Zeichnungen, Abbildungen, Maße, Gewichte oder sonstige Leistungsdaten sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wird.

b) Der Kunde erkennt die technischen und inhaltlichen Vorgaben für eine ordnungsgemäße Vertragserfüllung an und verpflichtet sich die Vorgaben zu beachten. Angebote von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler in Prospekten, Anzeigen usw. sind – auch bezüglich der Preisangaben – freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich eine verbindliche Zusicherung erfolgt. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt erst dann zustande, sofern Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat.

c) Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat.

d) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- mit der Registrierung von Domainnamen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grunde ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

#### 3. Vertragsgegenstand

Der jeweilige Gegenstand und Umfang der Lieferung / Leistung dieses Vertrages ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, wie auf dem Bestellformular aufgeführt und mit diesem verknüpft bzw. verbunden ist, insbesondere also aus dem jeweiligen Prospekt, aus dem Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Internet-Angebot von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler oder aus einem sonstigen Angebot beigegebenen Informationen. Vertragsgegenstand bei Webhosting ist die Bereitstellung von Festplattenpeicher auf im Internet betriebenen Servern. Vertragsgegenstand bei Domainnamen, ist die im Auftrag des Kunden durchgeführte Registrierung und/oder Pflege von Domainnamen im Internet bei den dafür zuständigen Vergabestellen. Der Kunde trägt das Risiko dafür, dass der Vertragsgegenstand seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht.

#### 4. Vertragsdauer und -kündigung

a) Die Vertragsdauer bei Webhosting und für Domains beträgt 12 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Vertragsende hin.

b) Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Als wichtiger Grund für die Kündigung des Vertrages durch Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler gilt insbesondere ein Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung strafrechtlicher, jugenschutzrechtlicher, urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen nach Abmahnung durch Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler; eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet, wenn es für Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler dadurch unzumutbar wird, ihre Leistungen ganz oder teilweise weiter zu erbringen.

c) Ein wichtiger Grund liegt für Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler insbesondere dann vor, wenn der Kunde

- \* bei Verträgen, in denen eine Mindestlaufzeit vereinbart ist oder auf bestimmte Zeit geschlossen wurden mit der Zahlung der Entgelte mit einem Betrag in Höhe von zwei monatlichen Grundentgelten in Verzug gerät,
- \* bei Verträgen, die auf unbestimmte Zeit geschlossen worden sind, mit der Zahlung oder Entgelte mehr als 20 Kalendertage in Verzug gerät,
- \* schuldhaft gegen eine der in den Ziffern 14, 15a, 15b, 21 geregelte Pflichten verstößt,

- \* trotz Abmahnung innerhalb angemessener Frist Internet-Seiten nicht so umgestaltet, dass sie in der Ziffer 15d geregelten Anforderungen genügen oder
- \* schuldhaft gegen die Vergabebedingungen oder die Vergaberichtlinien verstößt.

d) Im Falle der von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler ausgesprochenen Kündigung aus wichtigen Grund in Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler berechtigt, einen Betrag in Höhe von 75% der Summe aller monatlichen Grundentgelte, die der Kunde bei zeitgleicher fristgerechter Kündigung während der Vertragslaufzeit noch hätte entrichten müssen, zu verlangen, falls der Kunde nicht nachweist, dass Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler überhaupt kein Schaden entstanden ist oder der tatsächliche Schaden wesentlich niedriger ist als dieser Betrag.

e) Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus ist berechtigt, die Domain nach Wirksamkeit der Kündigung freizugeben. Damit erlöschen auch alle Rechte des Kunden aus der Registrierung der Domain.

f) Werden von Dritten gegenüber Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler wegen tatsächlicher oder behaupteter Rechtsverletzung gemäß Ziffer 4b geltend gemacht, ist Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler berechtigt, die Domain des Kunden unverzüglich in die Pflege des Registrars zu stellen und die Präsenzen des Kunden zu sperren.

g) Gegenstand dieses Vertrages sind alle vom Kunden beantragten Domains, soweit sie dem Kunden zugeleitet wurden. Soweit einzelne Domains eines Tarifes durch den Kunden oder aufgrund verbindlicher Entscheidungen in Domainstreitigkeiten gekündigt werden, besteht kein Anspruch des Kunden auf Beantragung einer unentgeltlichen Ersatzdomain. Weder für einzelne Domains eines Tarifes noch für zusätzliche einzeln gebuchte Domains erfolgt bei einer vorzeitigen Kündigung eine Erstattung, sofern nicht die Kündigung durch Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler verschuldet worden ist. Dies gilt ebenso für andere abtrennbare Einzelleistungen eines Tarifes oder zusätzlich gebuchte Optionen.

h) Eine Kündigung bedarf zu Ihrer Wirksamkeit des Schriftform per Einwurf-Einschreiben oder Telefax mit Sendebericht auf Absenderseite.

#### 5. Lieferzeit, Lieferung, Teillieferungen

a) Die in der schriftlichen Auftragsbestätigung von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler angegebenen Lieferzeiten sind Ca – Zeiten. Gerät Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler in Verzug so haftet Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler für den Verzugsschaden des Kunden nur dann wenn der Verzug aufgrund der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten entstanden ist oder durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler verursacht wurde. Nach einer Fristsetzung mit Ablehnungsandrohung, die mindestens sechs Wochen betragen muss und erst mit dem Eingang der Nachfristsetzung bei Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler beginnt, kann der Kunde Schadenersatz nur dann verlangen, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder im Fall leichter Fahrlässigkeit auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhte.

b) Bei Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt (hobeitliche Eingriffe, Naturkatastrophen, Streik in Zulieferbetrieben) oder sonstiger, von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler nicht zu vertretender Umstände ist Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler berechtigt, die Lieferung nach dem Wegfall des Hinderungsgrundes nachzuholen. Beide Parteien können jedoch von einem geschlossenen Vertrag ganz oder teilweise zurücktreten, wenn eines der vorgenannten Ereignisse zu einer Lieferverzögerung von mehr als drei Monaten über die vereinbarte Frist hinaus führt. Weitergehende Ansprüche der Vertragsparteien sind ausgeschlossen.

c) Der Kunde sorgt für eine behinderungsfreie LKW-Zufahrt und Entladung, so dass der Aufstell- bzw. Installationsplatz beim Kunden mit den üblichen Transportmitteln erreicht werden kann. Die Aufstellung bzw. Installation der Ware obliegt dem Kunden, soweit die Ware nicht gemäß Vereinbarung mit Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler gegen Entgelt aufgestellt bzw.

installiert wird. Erfolgt die Aufstellung durch Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler, lässt der Kunde die hierfür erforderlichen Voraussetzungen rechtzeitig und auf eigene Verantwortung schaffen.

d) Teillieferungen sind zulässig.

e) Wird bei Lieferung zu einem vertraglich verbindlich festgelegten Termin die Ware nicht abgenommen oder ist die Anlieferung oder Aufstellung bzw. Installation (soweit vertraglich geschuldet) nicht oder nur mit erhöhtem Aufwand möglich, weil der Kunde die erforderlichen Vorarbeiten nicht durchgeführt hat, so ist Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler berechtigt, hierdurch entstandenen Mehraufwand, insbesondere für Neulieferung und Lager, zu berechnen.

#### 6. Gewährleistung

a) Im Falle einer mangelhaften Leistung von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler ist der Kunde berechtigt und verpflichtet, solche Mängel unverzüglich Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler mitzuteilen.

b) Bei Ausfällen wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereichs von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler liegenden Störung, erfolgt keine Rückerstattung der Vergütung.

c) Die Gewährleistung beträgt soweit nicht anders vereinbart, 24 Monate und beginnt mit der Ablieferung der Ware. Im Falle von Mängeln des Vertragsgegenstands ist Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler nach seiner eigenen Wahl zu kostenloser Nachbesserung oder Ersatzlieferung binnen angemessener Frist berechtigt. Die Nachbesserung erfolgt im Rahmen einer „Bring-in-Garantie“ in der Weise, dass der Kunde den Vertragsgegenstand auf seine Kosten zum Geschäftsbüro von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler transportiert, Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler die Nachbesserung ausführt und der Kunde den Vertragsgegenstand Geschäftsbüro auf seine Kosten wieder abholt. Im Falle der Vereinbarung einer „Vor-Ort-Garantie“ und beim Kauf neu hergestellter Sachen durch Kunden, die den Vertrag nicht als Kaufmann für den Betrieb ihres Handlungsgewerbes abschließen und nicht eine „juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen darstellen, erfolgt die Nachbesserung am vertraglich bestimmten Lieferort, falls ein solcher nicht vereinbart ist, beim Wohnsitz des Empfängers des Vertragsguts. Nach dem zweiten erfolglosen Nachbesserungsversuch oder bei Unmöglichkeit von Nachbesserung oder Ersatzlieferung in angemessener Zeit ist der Kunde berechtigt, Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrags (Wandlung) zu verlangen.

d) Gewährleistungsansprüche wegen offensichtlicher Mängel erlöschen, wenn der Kunde sie nicht spätestens zwei Wochen nach Anlieferung bzw. Installation schriftlich rügt. Die für Kaufleute geltenden Untersuchungs- oder Rügepflichten der Gewährleistung verpflichtet, Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler die Prüfung des reklamierten Vertragsgegenstands zu gestatten, und zwar nach Wahl von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler entweder beim Kunden oder bei Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler. Verweigert der Kunde die Überprüfung dann wird Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler von der Gewährleistung frei gesprochen. e) Gewährleistet wird nicht für Sonderanfertigungen, die nach Angaben oder Unterlagen des Kunden hergestellt werden, soweit Mängel auf diesen Angaben oder Unterlagen beruhen. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf solche Schäden, die der Kunde zu vertreten hat. Insbesondere äußere Einflüsse durch Feuchtigkeit, starke Erwärmung der Räume, Temperatur- oder Witterungseinflüsse oder Bedienungsfehler sowie natürliche Abnutzung. Gewährleistungsansprüche bestehen ferner nicht, wenn der Kunde Betriebs- oder Wartungsanweisungen von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler oder dem Hersteller der Vertragswaren nicht befolgt oder der Kunde oder hierzu nicht ausdrücklich schriftlich von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler autorisierte Dritte in die Vertragsgegenstände eingegriffen oder Änderungen hierzu vorgenommen haben oder Verbrauchsmaterialien verwandt worden sind, die nicht den Spezifikationen von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler oder dem Hersteller entsprechen. Gleiches gilt im Falle von Schäden, die durch den Betrieb von Vertragsgegenständen mit solchen Geräten oder Programmen bestehen, deren Kompatibilität Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler nicht ausdrücklich schriftlich zugesagt hat. f) Der Kunde ist für eine regelmäßige Datensicherung seiner Daten und Programme verantwortlich. Für den Fall einer Nachbesserung oder des Ersatzes von defekten Datenträgern, die Vertragsgegenstand geworden sind, schuldet Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler nicht die Wiederherstellung der auf den Datenträgern befindlichen Daten und Programme.

## 7. Wartung und Service

Sofern vertraglich über die gesetzliche Gewährleistungsfrist von sechs Monaten hinaus von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler Wartungs- und Instandsetzungsleistungen für gelieferte Geräte übernommen werden, gelten die Regelungen unter Ziffer 5, abgesehen von den Minderungs- und Wandelungsrechten, die ausgenommen sind, entsprechend. Die über die gesetzliche Gewährleistungsfrist von sechs Monaten zugesagten Leistungen (Serviceleistungen) umfassen alle Maßnahmen, die durch gewöhnlichen Gebrauch und gewöhnliche Abnutzung der gelieferten Geräte erforderlich werden. Die von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler zu erbringenden Serviceleistungen beziehen sich nur auf den in der schriftlichen Auftragsbestätigung von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler angegebenen Lieferort. Mängel oder Schäden, die durch nicht von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler gelieferte Produkte oder die in Kombination mit solchen Produkten entstehen, sind ausgenommen. Zur Behebung von Schäden im Rahmen der Serviceleistung ist Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler nach seiner Wahl auch zur Ersatzlieferung anderer, aber gleichwertiger Komponenten oder gebrauchter, aber neuwertiger Komponenten berechtigt.

## 8. Haftung

a) Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie in den Fällen, in denen nach dem Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Sachen zwingend gehaftet wird. Für die Vernichtung von Daten haftet Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verursachung und nur dann wenn der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können

b) Alle weitergehenden Rechte und Ansprüche des Kunden gegenüber Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler, unabhängig von deren Rechtsgrund, wegen Mängel oder Fehlern der Vertragsgegenstände sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für Ansprüche auf Ersatz mittelbarer Schäden

(Folgeschäden, entgangener Gewinn, einschließlich des Ersatzes von solchen Schäden, die nicht an den Vertragsgegenständen selbst, sondern durch ihre Benutzung an anderen Geräten, Sachen oder Personen entstanden sind) sowohl gegen Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler als auch gegen die Erfüllungs- und Vertragsgehilfen von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler. Ausgeschlossen sind auch Ansprüche aufgrund der Verletzung nebenvertraglicher Pflichten, insbesondere Beratungs- und Aufklärungspflichten einschließlich eines Verschuldens bei Vertragsschluss. Das gleiche gilt für Ansprüche aus unerlaubter Handlung.

## 9. Preise und Zahlungsbedingungen

a) Alle Preise verstehen sich zusätzlich der zum Zeitpunkt der Lieferung jeweils gültigen Mehrwertsteuer ab dem von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler gewährten Auslieferungslager und ohne Installation, Schulung oder sonstige Nebenleistungen. Rechnungen von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler werden fällig, nachdem die Lieferung erbracht ist und die Rechnung dem Kunden zugegangen ist. Im Falle von Teillieferungen ist nur der anteilige Kaufpreis fällig. Zahl der Kunde nicht innerhalb von 10 Tagen ab Zugang der Rechnung beim Kunden, gerät er spätestens mit Zugang einer Mahnung von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler in Verzug. Im Fall des Zahlungsverzugs schuldet der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 3% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank, wobei Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler der Nachweis eines höheren durch Verzug bedingten Schadens, dem Kunden der Nachweis eines niedrigeren Verzugsschadens von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler vorbehalten bleibt.

b) Die Nutzung des Leistungsangebotes von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler erfolgt zu dem zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Entgelten, die der zu diesem Zeitpunkt aktuellen Preisliste bzw. dem Bestellformular zu entnehmen sind. Die Preise verstehen sich ab Betriebszoll Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler zusätzlich Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand. Festpreise gelten nur dann, wenn die Preisabsprache im Einzelfall z.B. Aufgrund eines Angebotes weder eine Preiserhöhungsmöglichkeit noch eine zeitliche Begrenzung der Festpreisabrede enthält.

c) Der Kunde ist auch für die Kosten, die andere Personen über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich. Der Kunde verpflichtet sich, das persönliche Passwort für den Zugang zu dem für ihn reservierten Serverplatz zur Speicherung eigener Sicherungs-Dateien, wenn diese Leistung Gegenstand des Vertrages ist, sorgfältig und vor Zugriffen Dritter geschützt aufzubewahren und sie vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Der Kunde haftet gegenüber Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler für die Einhaltung der vorstehenden Pflichten. Er stellt Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung der vorstehenden Pflichten entstehen.

d) Gegen Forderungen von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

e) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die Rechnungen per Text-Email oder als Email-Anhang als PDF-Dokument zu erhalten.

f) Bleibt der Kunde trotz Fälligkeit und Mahnung weiterhin säumig, kann Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler die Einrede des nicht erfüllten Vertrages geltend machen und dem Kunden den Zugang zum Server sowie sämtliche auf seinem Host befindlichen Internet-Präsenzen bis zum Eingang des offenen Betrages für Abrufe Dritter sperren.

## 10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die gesamte gelieferte Ware Eigentum von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, kann Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler, unbeschadet sonstiger Rechte, die gelieferte Ware zur Sicherung ihrer Rechte zurücknehmen, wenn sie dies dem Kunden angekündigt und ihm eine angemessene Nachfrist gesetzt hat.

## 11. Betreiber der Webseite

Fa. Hahnbacher PC-Werkstatt (Kwedomedia)  
Inhaber Markus Kredler  
Hauptstraße 78  
92256 Hahnbach  
Tel: 09664-952690  
Fax: 09664-952691  
Email: [info@hahnbacher-pcwerkstatt.de](mailto:info@hahnbacher-pcwerkstatt.de)  
Internet: <http://www.hahnbacher-pcwerkstatt.de>  
USt-ID: DE228501763  
St-Nr. 201/240/60584

## 12. Datenschutz und Geheimhaltung

a) Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Teledienstedatenschutzgesetzes, beachten. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler speichert die im Rahmen der Vertragsanbahnung und Geschäftsabwicklung benötigten Daten des Kunden (z.B. Adresse und Bankverbindung). Die vom Kunden eingegebenen Daten werden für die Geschäftsabwicklung und die Pflege der Kundenbeziehungen gespeichert. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

b) Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Nutzers ohne weitergehende Einwilligung nur soweit sie für die Vertragsbegründung und Abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich ist.

c) Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

d) Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler und der Kunde werden ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gewordene Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Kunden auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung vertraulich behandeln. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler wird bei der Nutzung und Speicherung der aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden bekannt gewordenen personenbezogenen Daten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes beachten.

## 13. Webpace, Server und Domain

a) Allgemeine Bestimmungen  
Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler gibt keine Garantie dafür, dass der Webaccount oder Server für einen bestimmten Dienst, oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar ist. Die Dienstleistung von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler ist die zur Verfügungstellung des Webaccounts. Für Störungen innerhalb des Internets kann Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler keine Haftung übernehmen. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler übernimmt keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch den Webaccount verursacht werden.

### b) Nutzungsrechte

Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler räumt den Kunden ein einfaches/ausschließliches/mit Ausnahme der Verwendung ausschließliches und (nicht) übertragbares Nutzungsrecht ein. Erbringt Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler Leistungen zur Gestaltung der Internet-Präsenz des Kunden, so ist der Nutzungszweck der Webseite und/oder von deren Bestandteilen auf eine Verwendung im Internet beschränkt. Dieses Recht erwirbt der Kunde mit vollständiger Zahlung der Leistungen von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler. Der Kunde ist auf Verlangen verpflichtet, Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler über den Umfang der Nutzung schriftlich Auskunft zu erteilen. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler geht bei der Verwendung von Vorlagen des Kunden davon aus, dass diese nicht mit Rechten Dritter belastet sind oder der Kunde über das für den Auftrag erforderliche Nutzungsrecht verfügt. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler nimmt für die Webseite auch Rechte Dritter (fremdes Lehrmaterial) in Anspruch, die dem Kunden nur – insbesondere zeitlich – eingeschränkt übertragen werden können. Die eingeschränkte Übertragung kann u.a. dazu führen, dass fremdes Lizenzmaterial nicht mehr oder zu erheblich veränderten Konditionen, auf die Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler keinen Einfluss hat, zur Verfügung steht. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler wird sich in diesem Fall nach besten Kräften bemühen, ähnliches Material zu verwenden. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler kann dem Kunden die Kosten für fremdes Lizenzmaterial durch Vorlegen der Abrechnung des Lizenzgebers mit einem Service-Aufschlag von 15% in Rechnung stellen. Ein darüber hinaus gehender Ausweis mit Rechten Dritter belasteter Bestandteile der Webseite erfolgt nicht.

### c) Angebote

Unsere Preise schließen e-Mail Support für den Webaccount ein. Der Umfang dieses e-Mail Supports beschränkt sich auf den Webaccount. Support hinsichtlich CGI-Script Programmierung, Java-Applet-Programmierung, Datenbankanbindungen und ähnlichem sind in diesem Support nicht enthalten. Nimmt der Kunde technische Supportleistungen in Anspruch, die nicht im e-Mail Support für den Webaccount enthalten sind, so werden diese gemäß gültiger Preisliste berechnet.

### d) Zahlungsbedingungen

Rechnungsstellung erfolgt bei Webhosting, oder Domainregistrierungen:  
- der Kunde verpflichtet sich bei Webaccounts grundsätzlich am Rechnungsverfahren teilzunehmen.  
- Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler berechtigt, den Webaccount bis zum Eingang des offenen Betrages zu sperren.

- Die Vergütung wird mit Rechnungsstellung fällig.

e) Verschaffung und/oder Pflege von Internet-Domainnamen.

Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Internet-Domainnamen wird Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen NIC (Organisation zur Domainvergabe) lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschließlich der dann eingetragene Inhaber der Domain berechtigt und verpflichtet. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler erteilt per Telefon oder Internet grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit von Domainnamen. Zwischen Auskunft und Anmeldung kann eine Vergabe an eine Dritte Partei durch den zuständigen NIC oder eine andere Stelle erfolgen, ohne dass Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler hierauf Einfluss nimmt oder davon Kenntnis erlangt. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domainnamen, sowie für die zwischenzeitliche Vergabe an eine andere Partei sind seitens Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler ausgeschlossen, es sei denn Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler handelt grob fahrlässig oder mit Vorsatz. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen ist seitens von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler ausgeschlossen.

f) Die Daten zur Registrierung einer Domain werden in einem automatischen Verfahren ohne Gewähr an den zuständigen NIC weitergeleitet. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler bestätigt dem Kunden die Domainregistrierung per e-Mail. Der Kunde verpflichtet sich, die

Ordnungsmäßige Registrierung binnen Wochenfrist zu überprüfen. Von einer tatsächlichen Zuteilung des Domainnamens kann der Kunde erst dann ausgehen, wenn der Domainname im offiziellen Register der jeweiligen Registrierungsstelle (NIC) geführt ist und der Domainname auf eine IP Adresse des Servers gerollt ist.

g) Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten und delegierten Domainnamen frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Domain beruhen, stellt der Kunde Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler hiermit frei. Der Kunde erklärt sich bereit, beim Wechsel des Betreuers einer Domain (Providerwechsel oder Konnektivitätskoordination - KK), sowie Registrierung, Änderung oder Schließung einer Domain im jeweils erforderlichen Umfang mitzuwirken und hierzu notwendige Erklärungen beim Inhaber der Domain einzuholen und diese Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler weiterzuleiten. Sollte Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler vom Inhaber der Domain schriftlich aufgefordert werden, diese im Rahmen eines Providerwechsels oder einer Schließung freizugeben, so wird Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler dies ohne weitere Abstimmung mit dem Kunden in die Wege leiten, sofern eine eindeutige Erklärung mit Unterschrift des Inhabers der Domain Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler vorliegt. Wird Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler vom Kunden mit der Übernahme der Betreuung einer Domain beauftragt (Providerwechsel oder Konnektivitätskoordination – KK), so gilt folgendes: Dem Kunden ist bekannt, dass zur erfolgreichen Konnektivitätskoordination eine Freigabe des bisher die Domain betreuenden Anbieters erforderlich ist.

h) Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler wird daher versuchen, die KK erfolgreich durchzuführen. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler kann jedoch bei ausbleibender Freigabe des dritten Anbieters keine Gewähr für die erfolgreiche Übernahme der Domain übernehmen. Sollte Freigabe ausbleiben, so wird Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler den Auftrag stornieren und dem Kunden eine Aufwandsentschädigung in Höhe der Jahrespauschale einer entsprechenden Domainregistrierung in Rechnung stellen. Eine erfolgreiche unkonnetzte Domain wird im Verhältnis zwischen Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler und dem Kunden ansonsten wie eine neu registrierte Domain gemäß den hier getroffenen Regelungen behandelt. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler behält sich eine aus technischen Gründen bedingte Änderung der IP Adressen vor. Ein Anspruch des Kunden auf eine separate IP Adresse pro Domain besteht nicht.

i) Es wird Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler ein Recht eingeräumt, einen Hyperlink auf der direkten Webseite oder Unterseite von <http://www.hahnbacher-pcwerkstatt.de> auf eine erfolgreich registrierten oder transferierten Domain des Kunden zu setzen. Dieses soll lediglich als Referenz gegenüber anderen Kunden dienen und Bedarf ohne vorheriger Ankündigung.

## 14. Pflichten des Kunden

a) Der Kunde sichert zu, dass die Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler jeweils unverzüglich über Änderungen der Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere:

\* Name und postalische Anschrift des Kunden

\* Name und postalische Anschrift, E-Mail-Adresse, sowie Telefon und Telefax-Nummer des technischen Ansprechpartners für die Domain

\* Name und postalische Anschrift, E-Mail-Adresse, sowie Telefon und Telefax-Nummer des administrativen Ansprechpartners für die Domain sowie, \* falls der Kunde eigene Server stellt: Zusätzlich die IP-Adressen des primären und sekundären Namenservers einschließlich der Namen dieser Server.

b) Der Kunde hat in seine e-Mail Postfach eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens vier Wochen abzurufen. Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind.

## 15. Veröffentlichte Inhalte

a) Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Internet-Seite eingestellte Inhalte als eigene Inhalte unter Angabe seines vollständigen Namens und seiner Anschrift zu kennzeichnen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine darüber hinausgehende gesetzliche Kennzeichnungspflicht z.B. dann bestehen kann, wenn auf den Internet-Seiten Teledienste oder Mediendienste angeboten werden. Der Kunde stellt Hahnbacher PC-Werkstatt Inhaber Markus Kredler von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.